

Buongiorno,

voglio condividere con voi un piccolo riassunto di cosa è stato per me questo anno di servizio civile.

Grazie ancora per avermi scelto e per essermi stata affianco in questi mesi.

Buona giornata

"Sono passati pochi giorni da quando è terminata la mia esperienza con il Servizio Civile. 12 mesi fa ho detto il mio sì a svolgere volontariato con il progetto "Informare Accogliere e Tutelare" presso il PST di Catanzaro lido.

Quel box, l'ufficio informazioni, è stata la mia seconda casa, anche se a volte mi è stata un pò stretta per la presenza di un vetro che mi impediva di relazionarmi "face to face" con la gente. Ho iniziato piano piano per capire al meglio come relazionarmi con delicatezza con le persone, con dottori, infermieri, amministrativi, con quale tono, con quale parole potessi essere d'aiuto. La mia frase per un anno è stata "Come posso essere d'aiuto?" perché io mi sono sentita uno strumento da donare alla gente, uno strumento dove ho incanalato tutta la mia energia, tutto il mio affetto, tutto il mio conoscere, ed anche tutta la mia caparbieta perché io dovevo per forza essere d'aiuto, risolvere il problema, essere la guida.

In questi 365 giorni ho conosciuto tante gente, anziani e non, bisognosi di aiuto, di chiarimenti, ed alcune volte anche di sfogarsi per i tanti problemi che hanno, perché se uno si reca in tale struttura bene non sta.

Ovviamente ci sono stati degli intoppi, problemi con utenti che non hanno capito il mio ruolo lì in quel momento, che hanno cercato di mettermi il bastone tra le ruote ma nonostante questo, sono andata avanti per inseguire e raggiungere il mio obiettivo, o per lo meno sapere di averci provato: **AIUTARE**

Non ci sono parole per esprimere le emozioni, le sensazioni che ho provato, e che provo tutt'ora al ricordo, mi vengono in mente tanti visi abbattuti, scoraggiati di gente accostatasi a quel box in cerca di aiuto, di ascolto, dopo aver fatto su e giù, giù e su, per la struttura senza risolvere i loro problemi. Ricordo i tanti abbracci o sorrisi ricevuti, anche solo per le informazioni date, i tanti saluti pieni di d'amore anche per le vie del quartiere solo per l'aiuto che si è dato dentro quell'edificio.

Quante frasi e complimenti ho sentito "Meno male che ci sei" "domanda: "Lavori qui?" risposta mia: "No sono una volontaria per un anno." risposta utente "Peccato, farebbero bene a farti rimanere, sei un grosso aiuto", "Grazie, mi hai cambiato la

giornata". Frasi che mi hanno riempito il cuore, l'anima, che mi hanno fatto alzare la mattina presto, che mi hanno fatto compagnia nei momenti di difficoltà, di sconforto e che non mi hanno fatto mai pentire di aver fatto domanda per un anno di volontariato perdendo forse un anno di lavoro.

Concludo scrivendo che se tornassi indietro lo rifarei altri miliardi di volte, e proprio questo che voglio trasmettere ai miei "successori", quel box, quei 4 m<sup>2</sup>, quella struttura ti cambia dentro, ti aiuta a migliorare i rapporti umani, a trovare la tua calma interiore, a capire quale siano i veri problemi, a supportare gente che è tanto lontana dal tuo modo di essere, a condividere appieno questa esperienza con ragazzi che hanno fatto la tua stessa scelta: DONARSI agli ALTRI."

Ancora oggi vado a supportare volontariamente i ragazzi del Servizio Civile che sono ora nello sportello URP !!

*Francesca Maria Derenzo*