



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CATANZARO



REGIONE CALABRIA

Ufficio Rapporti con il Pubblico e Comunicazione

SCHEDA URP

RECLAMO

SEGNALAZIONE

ENCOMIO

Sig/Sig.ra _____

Abitante a _____ in Via _____ n° _____

Città _____ Telefono _____

Oggetto della segnalazione (Indicare servizio a cui fa riferimento e giorno della prestazione)

Ai sensi di legge autorizzo l'Azienda al trattamento dei miei dati personali al fine della soluzione dei problemi evidenziati.

Firma del segnalante

Ricevuta dall'URP il _____ operatore : _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 e s.m.i. - "Codice in materia di protezione dei dati personali")

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, secondo il Regolamento aziendale;
- il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta;
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, oppure qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza;
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni;
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale;
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile nel sito web o presso l'URP o le Segreterie delle Unità Operative Aziendali;
- il Titolare del trattamento è l'ASP di Catanzaro, con sede in Via V. Cortese n. 8 – 88100 Catanzaro; il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'URP è la Responsabile del medesimo Ufficio.